

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A entidade Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais é a Pharmacontinente – Saúde e Higiene, S.A., com sede na Rua João Mendonça, n.º 529, 4464-503 – Senhora da Hora, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial do Porto, sob o NIPC 508 037 514, doravante “Wells”.

Caso pretenda ser contactada/o ou marcar uma consulta de avaliação, poderá fazê-lo mediante o preenchimento do presente questionário, fornecendo-nos alguns dos seus dados pessoais para o efeito – nome, e-mail e número de telemóvel –, sendo os mesmos tratados por questões pré-contratuais. O agendamento de consultas de estética também pode ser efetuado mediante chamada para o nosso Contact Center.

Se proceder ao agendamento da sua consulta via Contact Center, ser-lhe-á enviada uma SMS a confirmar a respetiva marcação. A Wells irá enviar-lhe, igualmente, uma SMS, 48 horas antes da sua consulta, pedindo-lhe que confirme a sua presença, fazendo uma chamada, 24 horas antes, caso não responda à SMS.

Na eventualidade de não comparecer à sua primeira consulta, os seus dados pessoais serão eliminados no prazo de 1 (um) mês desde a data em que a mesma deveria ter ocorrido.

Os seus dados pessoais poderão ser transmitidos a empresas parceiras (Subcontratantes) cuja participação se revele indispensável para assegurar o regular funcionamento do presente website, garantindo que usufrui de todas as suas funcionalidades, bem como a prestação dos nossos serviços, nomeadamente, prestadores de serviços de estética, empresas de IT e comunicação. Sempre que estas empresas procedam

ao tratamento dos seus dados pessoais, em nosso nome e por nossa conta, garantimos o mesmo nível de segurança e privacidade no referido tratamento.

A Wells poderá ter de transmitir os seus dados pessoais às Autoridades Competentes, por imposição legal e/ou judicial.

Enquanto titular de dados pessoais, poderá, a todo e qualquer momento, exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados – direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade e direito de oposição – mediante envio de e-mail para protecaodados@wells.pt ou via Contact Center.

Procederemos à análise cuidada dos seus pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-nos a dar resposta no prazo legal para o efeito.

Caso necessite, poderá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados Pessoais, através do seguinte endereço de e-mail:

dpo@sonaemc.com

Se entender que não respeitámos os seus direitos, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd):

Endereço: Av. D. Carlos I, 134 – 1.º

1200-651 – Lisboa

Telefone: +351 213 928 400

Fax: +351 213 976 832

Endereço Eletrónico: geral@cnpd.pt

Caso necessite de mais informações sobre o tratamento de dados pessoais efetuado pela Wells, consulte a nossa Política de Privacidade em: <https://wells.pt/politica-privacidade.html>